

# 調査結果

調査結果について利用者数15人中提出数14人

## 保護者評価株式会社スーリール メリー

### 1. 身体の機能や健康の維持・促進は十分に行われているか

はい	10人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

#### 【コメント】

66.6%が「はい」と回答しています。・足、腰が弱いのですが、三輪車が上手に乗れるようになりうれしいです。（以前と比べて足の蹴る力が強くなり、階段での足の運びがスムーズになりました）

- ・細かいケアをしていただいております。ありがとうございます。
- ・少しの変化もすぐに伝えてくれます。の意見がありました。

### 2. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む支援が行われているか

はい	8人	どちらともいえない	3人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

#### 【コメント】

78.9%が「はい」と回答しています。・行われていると思うが、十分に様子が伝わっていないように思う。

- ・家での支援の仕方も教えてくれます。
- ・課外活動が充実していて、色々な経験もできていると思う。
- ・発音練習など個々に支援していただきありがとうございます。単語から日常生活で使う言葉、そして、今までは二語文も言えるようになり家族の中でも会話ができる楽しさが増してきました。本人も話せることが楽しく自信につながっていると思います。の意見がありました。

### 3. 社会性(人と人との関わり合いやルール等)を学ぶ支援が行われているか

はい	11人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

#### 【コメント】

73.3%が「はい」と回答しています。

### 4. 子どもの様子や支援の内容、研修についての十分な説明があるか

はい	7人	どちらともいえない	4人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】送迎時に活動への様子や体調、できごと等をお話させていただいています。また、自由にお子様の様子を見に来ていただきたいこともお伝えしています。  
(働いている方でお休みをすることを考慮しこのような形にさせていただいています)

・月1回のPの会(自立に向けた、将来を見据えた勉強会を理解していただいている)を休まず参加をしていただけるご父兄様は2名のみで事ときに家での様子や困っていることなど自由に意見を出し合い研修を進めています。本年度は、私的な仕事や頼まれた講演をしているので大変申し訳ありません。

46.6%が「はい」と回答しています。

「個別の面談があると良い」の意見がありました。

- ・②に同じ、外出のプリントは丁寧でよく分かる。
- ・研修についてというのは、よく分からない。の意見がありました。

### 5. 子どもの進路相談(自立に向けた)への対応は十分充分に行われているか

はい	7人	どちらともいえない	3人	いいえ	0人	無回答・非該当	1人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】進路に関してきちんとした将来像や障害への理解がまず大切です。我が子の将来を考えた時どうあるべきなのか家族で考えて置く必要性があります。「意見を聞きたい、親の考え次第と切り捨てられてしまうと考えるご父兄様はPの会に参加していただきたいと考えています。皆さんで考え助け合った将来像を作ることが大切です。

46.6%が「はい」と回答しています。・まだ先のことが分からない。の意見がありました。

### 6. 保護者の精神的サポートへの取り組みは十分か

はい	6人	どちらともいえない	3人	いいえ	1人	無回答・非該当	1人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】時間があるご父兄様は、いつでも対応させていただきます。スタッフも毎日、午前中は専門性を身につける為に研修をしていますので、私以外でも対応できることは対応いたします。

40%が「はい」と回答しています。・Pの会などもっと沢山やって欲しい。スタッフさんの気遣いはとても感じています。

- ・夏休みが多いので、お盆中少し大変でした。
- ・親身になりすべての話、想いを聞いてくれます。
- 「もう少し親子別の活動があっても良いと思いました」の意見がありました。

### 7. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か

はい	10人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】

66.6%が「はい」と回答しています。

・熱がこもりやすいため外での活動の際は首の回りにアイスノンを細目に使用して頂き体温調整、水分補給など又温度が高い時（気温等）本人の様子を見ながら室内の活動へ場所を移すなど配慮して頂きありがたかったです。の意見がありました。

#### 8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか

はい	11人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

##### 【コメント】

73.3%が「はい」と回答しています。

#### 9. 一人ひとりの子どものよいところを見つけて伝えてくれるか

はい	10人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人	無回答・非該当	1人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

##### 【コメント】

66.6%が「はい」と回答しています。

・何ができた等教えてくれます。  
・帰りの送迎時に良い所、伸びたこと、逆に職員の方が気になった事など伝えて頂く事により把握でき家族で話し合ったりする機会が増えました。良い所、伸びたことは本人に褒めると嬉しいようで照れ笑いで甘えてきます。家でもいっぱい褒めて伸ばしていければ良いと思います。  
・お迎え時にその日の様子を伝えてくれている。人による。の意見がありました。

#### 10. 職員の対応は丁寧か

はい	10人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	----

##### 【コメント】

66.6%が「はい」と回答しています。

「大変丁寧な対応です。  
スタッフによってばらつきがあるように感じます。女性スタッフは丁寧。人による等の意見がありました。

#### 11. 個別の目標や計画を作成する際に、子どもや保護者の状況や要望を聞かれているか

はい	9人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】新規の方々は、最初の面談にて行っていますが年に1回は、面談を行っています。（Pの会にて沢山のお話の中で理解していただいているつもりです）  
送迎の際ご父兄様から様子を伺い職員一同支援の方法を検討して活動を進めている

60%が「はい」と回答しています。

## 12. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】

個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか

はい	9人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人	無回答・非該当	1人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

### 【コメント】

60%が「はい」と回答しています。  
スタッフさんたちの熱意が感じられて嬉しかったです。  
面談での目標や計画について話した時にサインをしましたの意見がありました。

## 13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】

サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか

はい	3人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人	無回答・非該当	8人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】年1回のアセスメントを行って報告している。

20%が「はい」と回答しています。  
利用時に聞きましたの意見がありました。

## 14. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか

はい	8人	どちらともいえない	2人	いいえ	1人	無回答・非該当	0人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

### 【コメント】

53.3%が「はい」と回答しています。  
・不満はあまりないので・・・の意見がありました。

## 15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか

はい	8人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人	無回答・非該当	0人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

### 【コメント】

53.3%が「はい」と回答しています。

## 16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか

はい	3人	どちらともいえない	0人	いいえ	7人	無回答・非該当	1人
----	----	-----------	----	-----	----	---------	----

【コメント】施設を立ち上げる際に地域の会長さんをお願いしたことを理解してください。

13.3%が「はい」と回答しています。

## 17. こどもは通所を楽しみにしているか

はい	12人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人	無回答・非該当	人
----	-----	-----------	----	-----	----	---------	---

【コメント】

80%が「はい」と回答しています。毎日とても楽しみにしています。お友達の名前や先生方を高らかにニコニコしながら言います。長い休みの日は「メリー！！」と言い出します。何だかんだ言いながらお迎えやメリーに着くと張り切っています。調子が良いと〇〇やった〇〇食べたと報告してくれます。朝、行きたくない、別の所へ行こうと言う時もあるが、全体的には、楽しく通えていると思う。メリーでの出来事を楽しそうに話してくれます。の意見がありました。

18. スタッフの支援に満足しているか

はい	13人	どちらともいえない	1人	いいえ	人	無回答・非該当	人
----	-----	-----------	----	-----	---	---------	---

【コメント】

86.6%が「はい」と回答しています。とても丁寧に見てくださっているように感じます。感謝しかありません。子供との信頼関係、私の悩みにも寄り添っていただきありがとうございます。いつも元気に声掛けしてくれて嬉しいです。いろいろな活動を実施して下さるのでとても有り難いです。人による。色々な活動を実施して下さるのでとても有り難いです。の意見がありました。

19. Pの研修会は勉強になったか

はい	10人	どちらともいえない	1人	いいえ	人	無回答・非該当	3人
----	-----	-----------	----	-----	---	---------	----

【コメント】"本年度は、前半のみの活動になってしまいましたが？

(子供たちのために、学校法人にしたいとか、発達障害や知的等で通信制にしたいとか講演をしながら賛同を広めています。出来るか、できないかは別として！)"

66.6%が「はい」と回答しています。子供はお互い知った仲なので、具体的な対処法を写真付きで教えてもらえると嬉しです。今の学校への信頼もできましたが、学年が変わり先生が変わる度にやはり不安もあります。子供も今は楽しみの様子ですがまだまだ慎重になってしまいます。(不登校時期あり)  
まだ参加したことがないので！(2)スミマセン 共感を得られる事が多く、学びに役立ちます。共感を得られる事が多く学びに役立ちます。の意見がありました。