

放課後等デイサービス アミ

保護者向け評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1	ご意見: 歩行スペースがほしい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	2	* 賃貸のためなかなか変更することが困難ですが、今後も検討しなければならない課題です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個々の活動計画が作成されているか	10			
	5	個々の活動が柔軟に工夫されているか	10			
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	8	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	10			
	9	父母の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	* コロナ終息後に保護者会の周知を早めに出したいと思います。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		ご意見: 今回の評価表で初めてホームページを見た。* HPの周知を図りたいと思います。
13	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	6	4		* 訓練の様子等は事業所の廊下に写真掲載しております。周知を図りたいと思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
	17	事業所の支援に満足しているか	10			

* 結果については、HPに掲載させていただきます。お手数ですが評価の程、よろしくお願いいたします。

<総評>

保護者の皆さまには、評価していただき感謝しております。

目標・課題としては、保護者の方への発信・周知不足があげられると思います。

バリアフリーに関しては、現在の建物では自由に改装等もできないため限界を感じているところです。

今後は利用者の皆さまの安心と安全のために移転も検討しています。

今後も課題は少しずつクリアしていけるように努力していきます。