

令和4年 4月1日  
〒417-0001 静岡県富士市今泉 3212-3  
放課後等デイサービス メリー  
管理者 浦嶋美音

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
ご意見の方がいくつかございましたので答えさせていただきます。

Q. だれがどの専門なのかわからない。/専門性までは把握していません。

A. 保有資格

- ・浦嶋 美音: 管理者/児童指導員(強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)修了)
- ・寺澤 志奈子: 児童発達支援管理責任者/保育士
- ・伊藤 拓馬: 主任代理/児童指導員
- ・左海 京美: 児童指導員

Q. 洗面所の水道が壊れているとのことだったので直してほしい。

A. 申し訳ございません。業者の方に見ていただいたのですが、直すのは難しいとのことでした。洗面所横にキッチンがあり、職員、子供たち共にそのキッチンでの手洗いをしております。

Q. 支援の内容、利用者負担についてもう少し具体的に内容を教えてもらえるといいなと思いました。

A. 支援の内容に関しては、個別支援計画を基に行っております。職員にも不明な点につきましては遠慮なくお聞きください。利用者負担に関しては、既定のサービス費に加え、実費でかかったものについてを請求書に記載のうえ請求させていただいておりますが、請求内容に関してご不明な点等ございましたら職員にお問い合わせください。

Q. 非常災害の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているかどんな訓練なのかももう少し説明があるとわかりやすいです。

A. 現在、年に数回の避難訓練を行っております。今後、ホームページ等に掲載するとともに、説明をさせていただきます。

## その他のご意見

- ・送迎時も短時間ですが、スタッフから様子をきけているので共有できています。
- ・日頃から子供の様子を伝えると、しっかりと聞いてくれて安心します。
- ・活動予定の「お知らせ」の文章が見やすく助かっています。
- ・土曜日の出かける予定の日は特に楽しみにしています。
- ・気分が乗らない時もあるようですが、行けば楽しいので土曜日は特に出掛けるといい顔をして帰ってきます。

たくさんの暖かい言葉をありがとうございました。

職員一同今年度も、子供たちが楽しく過ごすことができ、保護者の皆さまが安心して預けることのできる環境づくりに励んでいきたいと思えます。

今後ともよろしく願いいたします。

※父母の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか。

についてですが、新型コロナウイルス感染症の関係のため、保護者交流については当面の間は行いません。ご了承のほど、宜しく願いいたします。