

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されたか	13				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか(知っているか)	10	3			廊下、トイレに設置されています
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			面談でしっかり見てくれているのを実感しています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1		イオンにて障害を越えて皆で絵を書こうの行事に参加 ・土曜日の利用していないので
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 支援の内容、療育(学習を含む)について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			悩みを相談出来て気持ちにゆとりができました 帰りに毎日様子を伝えてくれそれに合わせた練習を自宅でもしています	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			Pの会やBBQなどいつも楽しく利用させてもらっています	
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			常に受け入れる体制はできていると共に送迎時や直接保護者に説明を行う体制をさらに強化したい
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			送迎時に活動内容を簡素に伝えて頂き支援内容の把握ができて有り難いです 子供が以前に比べて小さなことでも上達できるようになった事は伝えて頂けるのでその日のうちに自宅でも再度確認ができることは良いなどと思う 褒めてもらう事でより自信にもつながり今期は大きく成長したと思います	
非常時の対応	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			毎月がHP、とても楽しみにしています 毎月楽しみにホームページを見ています 玄関に写真が貼って合って子供の様子がよく分かります	
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	13				
	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		防災用具保管として薬を預かってもらう事はかのかのですか	玄関口に利用説明書含む災害時のマニュアル設置
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
満足度	⑱ こどもは通所を楽しみにしている	12	1		買い物などイベントは特に楽しみのようです	さらに個の分析により進めたい
	⑲ スタッフの支援に満足しているか	13			丁寧に接していただき出来ることが増えて嬉しいです 細かい配慮、気遣いありがとうございます	
Pの研修会	⑳ 勉強になったか 勉強会后、子供の様子を確認し安心できたか	11	2		・親がいてもあまり気にしないで活動できています ・親がいては後ご父兄様からアンケートを取り勉強会を進めたい ・仕事で参加できないので ・職員のかかわりが義務的でなく安心して預けられています	2人については今後ご父兄様からアンケートを取り勉強会を進めたい
Pの活動	㉑ 工場見学・親子料理活動・親子川遊び活動・BBQ等保護者同士の交流を深めることができたか	11	2		・仕事で参加できないので 来年度は参加させていただきます ・いつも楽しく参加させて頂いてす	さらに参加しやすくしていきたい

⑥については、障害を越えて（手をつなぐ会）の参加による健常児、障害児を越えた活動に参加を行っている  
評価の結果を保護者に説明を行う。